

Az adóeljárás reform után – pillanatkép a NAV és munkájának megítéléséről

Heinczinger Róbert
EY Magyarország

Nemzeti Adókonzultáció 2016

A felmérés eredményei



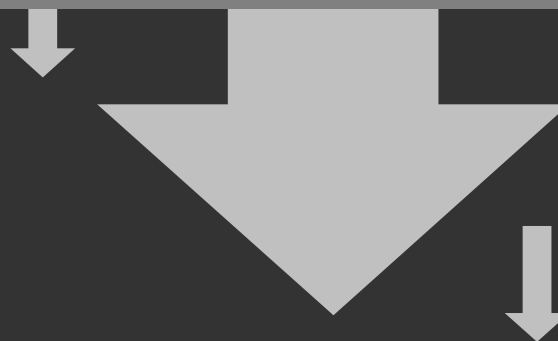
Legjobbként értékelt területek

- ▶ integrált adó- és vámigazgatás
- ▶ jogorvoslati lehetőségekkel való elégedettség



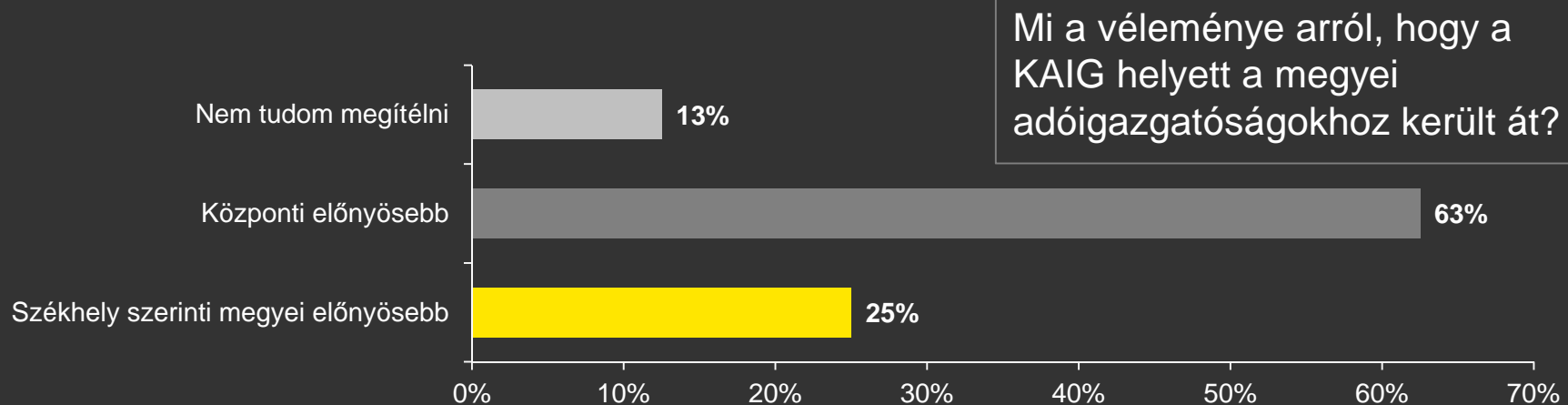
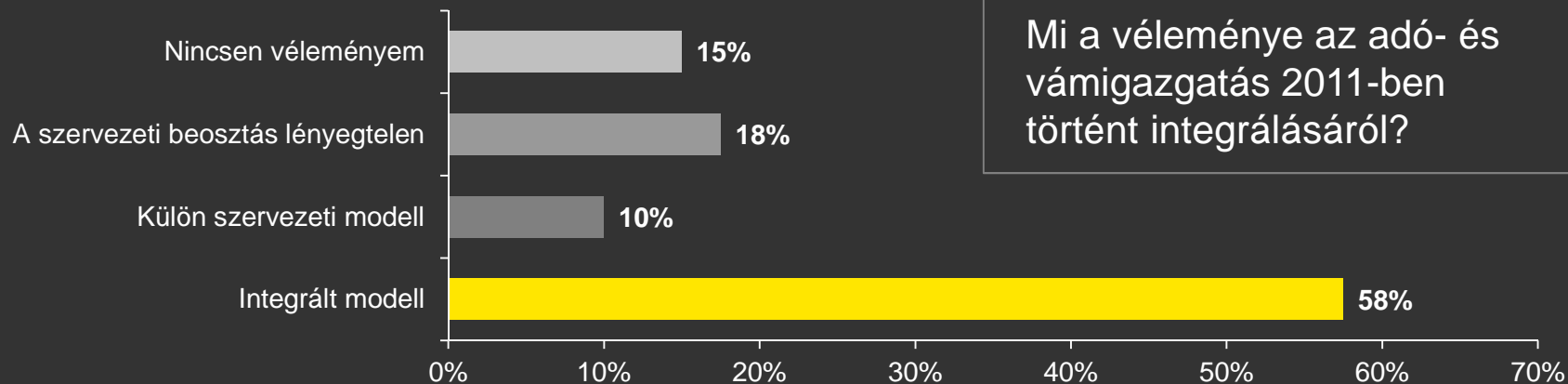
Legrosszabbként értékelt területek

- ▶ bírságolás
- ▶ az adóhatóság tájékoztatási szerepe



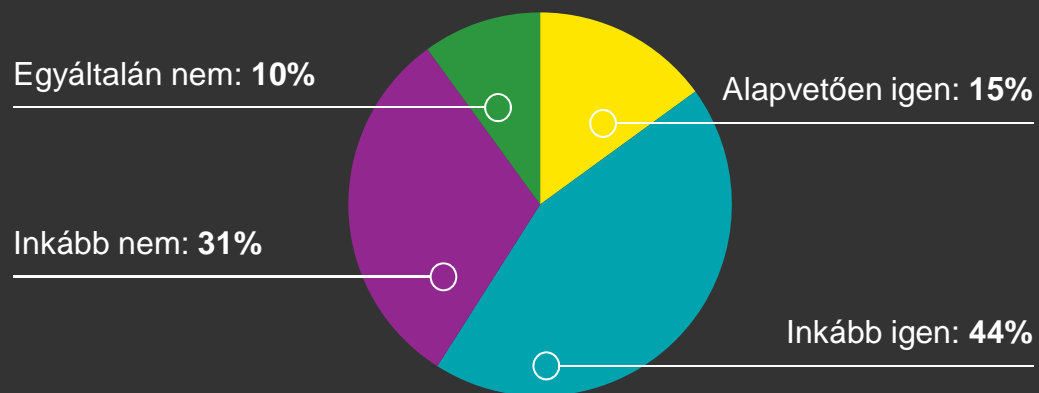
1 – A szervezet hatékonysága

Adó- és vámigazgatás integrálása segített-e?

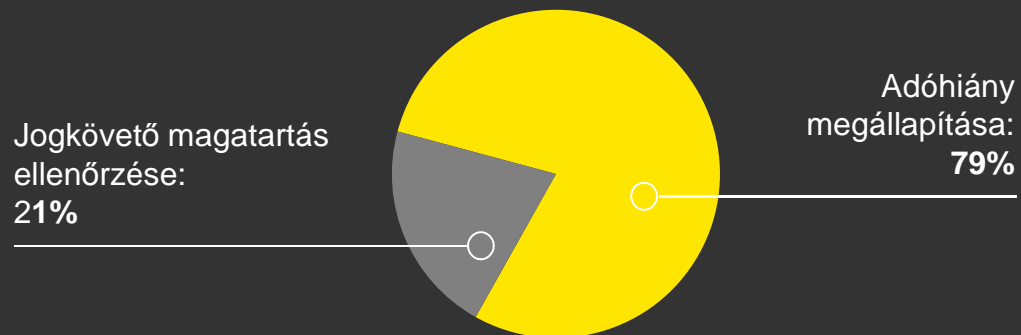


2 – Az adóellenőrzések hatékonysága

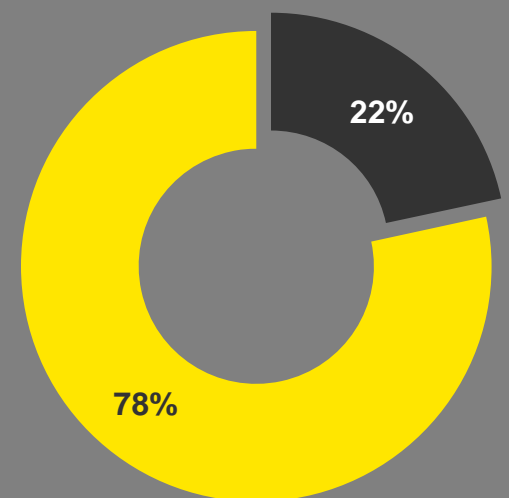
Törekedett-e az adóhatóság az adózó javára szolgáló tények feltárására?



Az adóhatóság célja



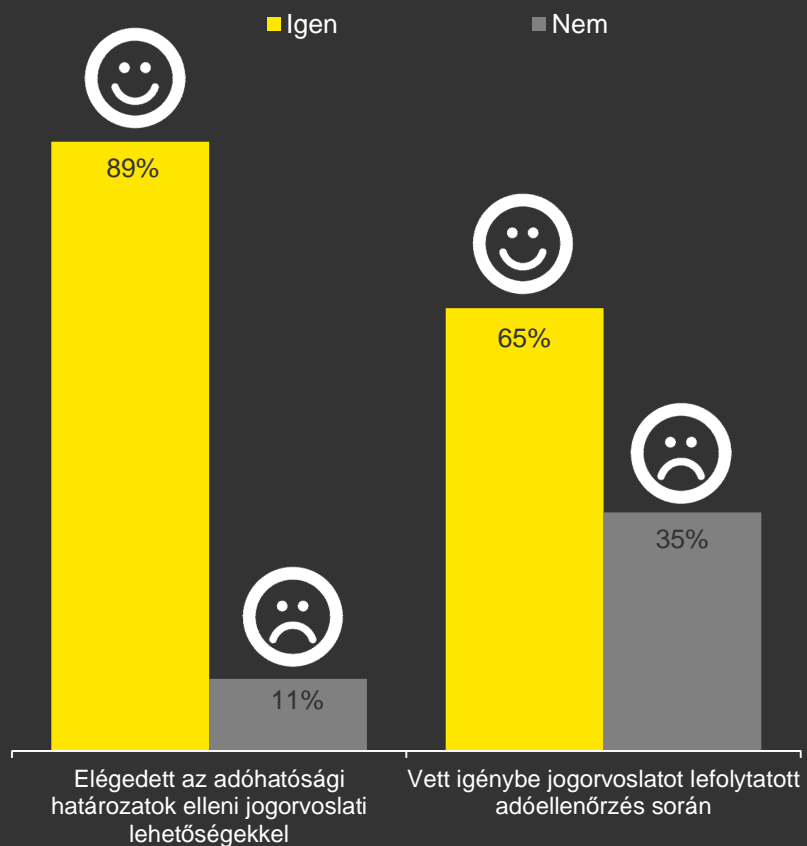
A válaszadónál lefolytatott adóellenőrzés



- Nem igényelt komoly kapacításokat
- Komoly kapacításokat igényelt

2 – Az adóellenőrzések hatékonysága

Jogorvoslatokkal való elégedettség



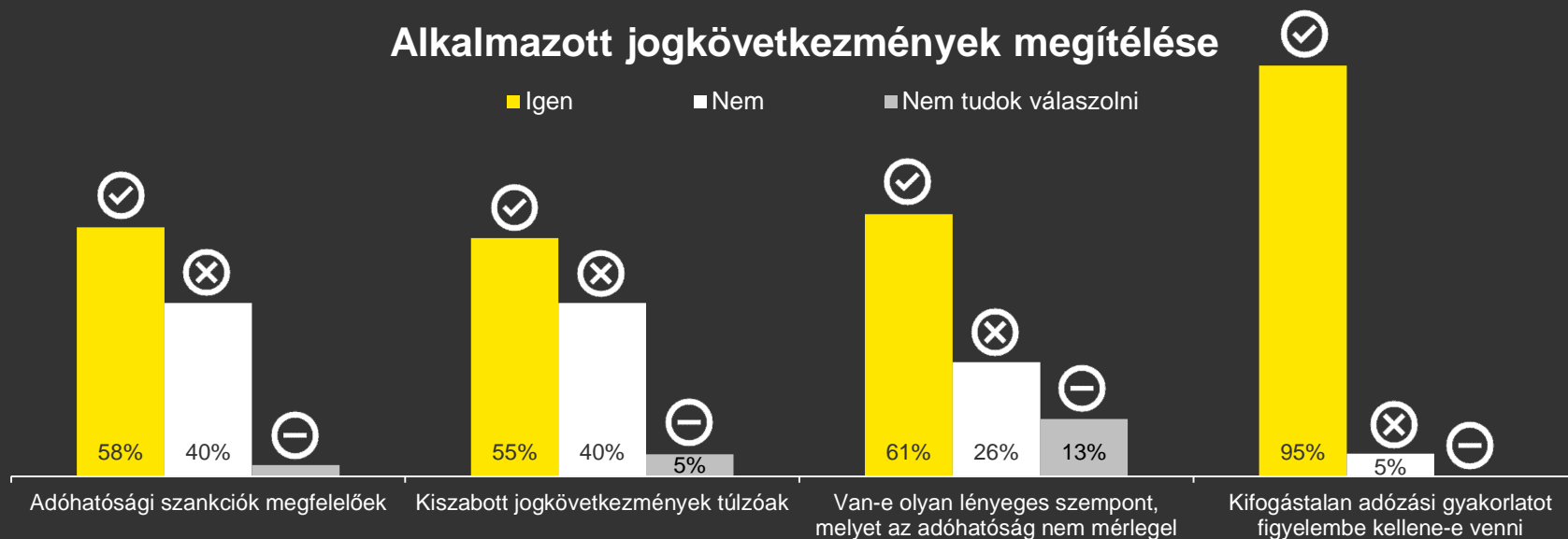
Szakmai felkészültség

Igen Nem Nem tudok válaszolni

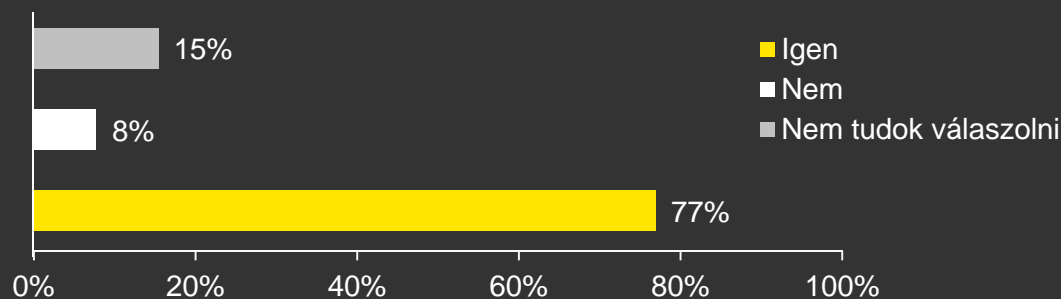


3 – A szankcionálás eredményessége

Alkalmazott jogkövetkezmények megítélése

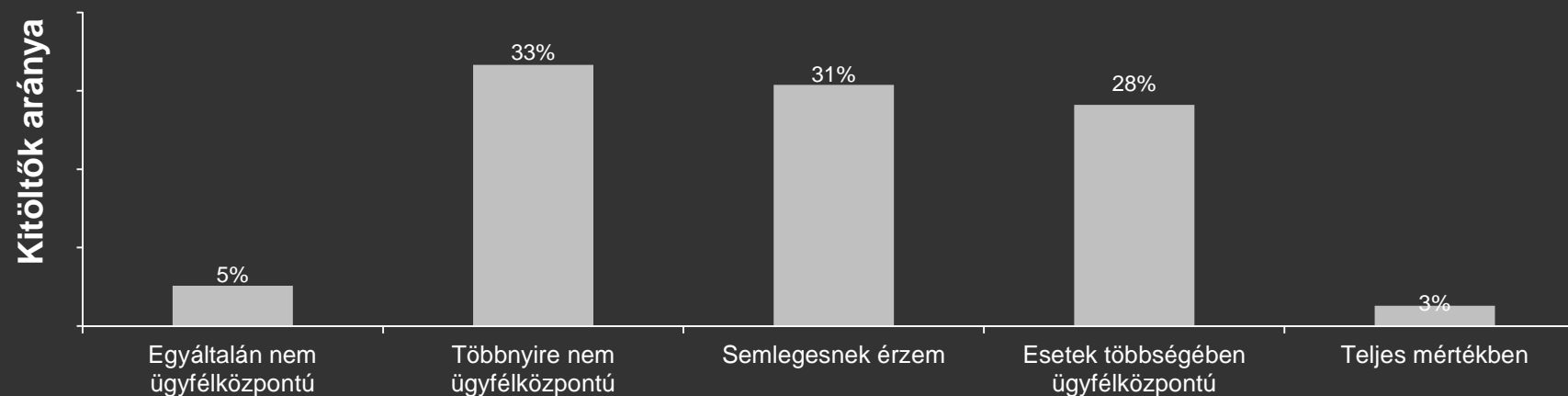


Részt venne-e csalásnyűs ügyletek önkéntes feltárásában, ha azt pozitív ösztönzőkkel honorálnák?



4 – Az adóhatóságba vetett bizalom, jogkövető magatartás

Az adóhatóság ügyfélközpontúsága

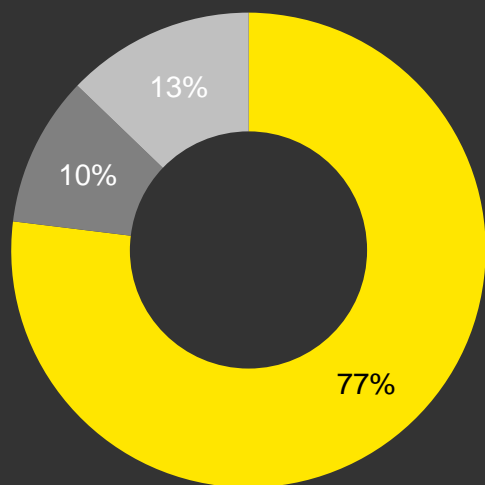


A válaszadók szerint az adóhatóság jellemzően nem ügyfélközpontú.

4 – Az adóhatóságba vetett bizalom, jogkövető magatartás

Az adóhatóságba vetett bizalom segíti-e Magyarország versenyképességét?

■ Igen ■ Nem ■ Nem tudok válaszolni



Alapvetően jó az adóhatóság szakmai felkészültsége?



Az állásfoglalás kellő bizonyosságot adott az adókezeléssel kapcsolatban?



Nyújtott be feltételes adómegállapítás iránti kérelmet?



Nyújtott be szokásos piaci ár megállapítása iránti kérelmet?



Találkozik olyan visszatérő értelmezési bizonytalansággal, amelyet nem lehet az Art. által jelenleg biztosított eszközökkel kiküszöbölni?



4 – Az adóhatóságba vetett bizalom, jogkövető magatartás

Feltételes adómegállapítás iránti kérelmekkel a Nemzetgazdasági Minisztériumnak kell foglalkoznia?

22% IGEN 77%

Az APA kérelmek elbírálásának is a Minisztérium hatáskörébe kellene tartozni.

NEM 26% IGEN 74%

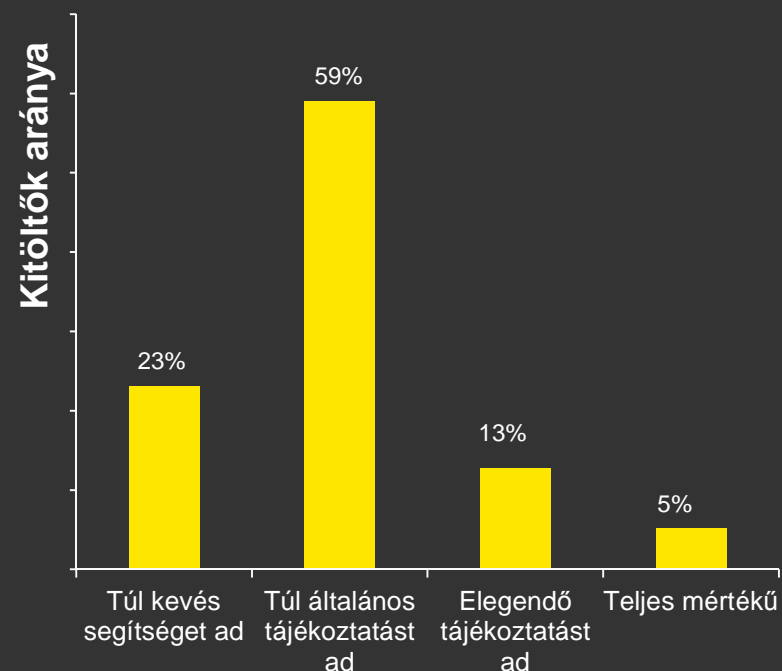
A Nemzetgazdasági Minisztérium rendelkezik elegendő kapacitással a feltételes adómegállapítás iránti kérelmek elbírálására?

NEM 48% IGEN 52%

Elégedett az adóigazgatás jelenlegi aktivitásával az általános tájékoztatást illetően?

NEM 82% IGEN 18%

Az adóhatóság tájékoztatási szerepe

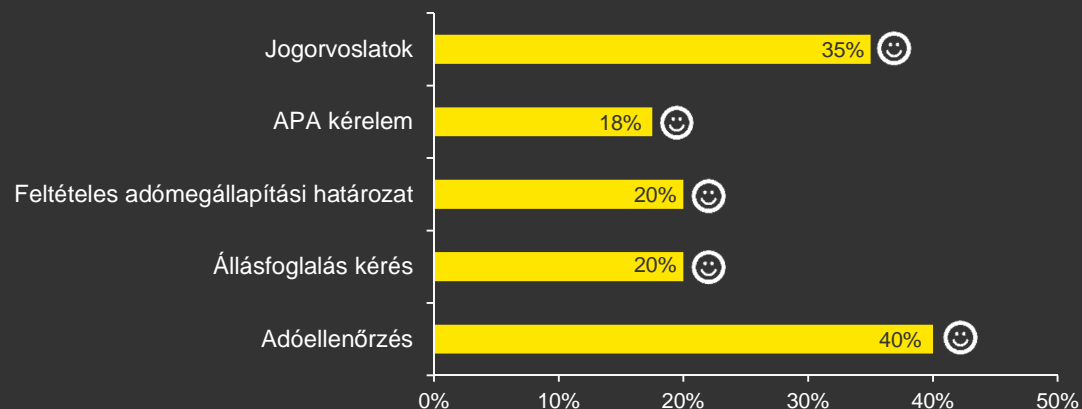


4 – Az adóhatóságba vetett bizalom, jogkövető magatartás

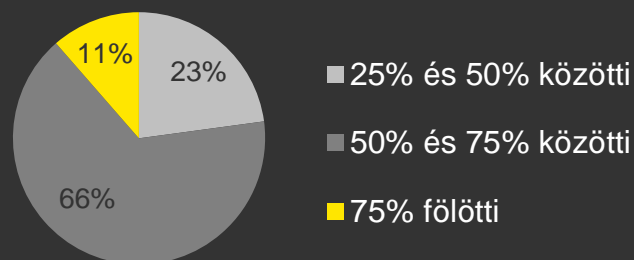
A válaszadók alapvetően elégedetlenek a jogorvoslatok ügyintézési határidejével.

A válaszadók többnyire pozitívan értékelik az állami adóhatóság szakmai felkészültségét.

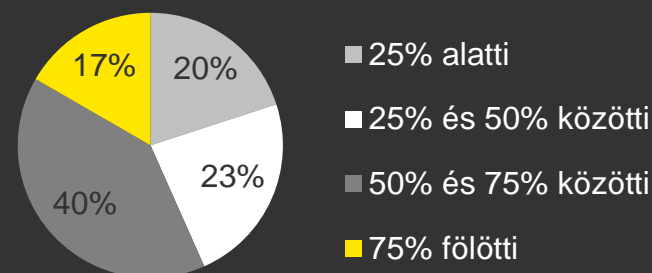
Az ügyintézési idővel való elégedettség



Az Ön által ideálisnak tartott szinthez képest hogyan értékeli az adóhatóság munkatársainak felkészültségét?



Az Ön által ideálisnak tartott szinthez képest hogyan értékeli az önkormányzati adóhatóság munkatársainak felkészültségét?



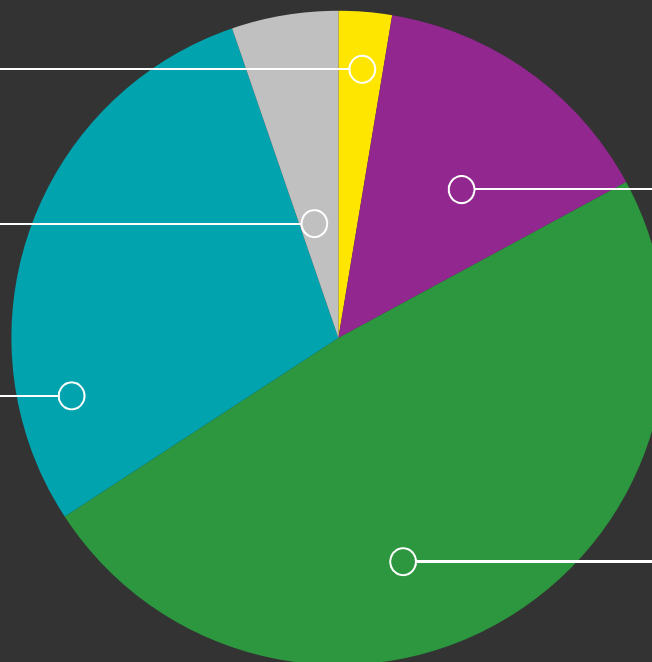
5 – Nemzetközi kitekintés, egyéb javaslat

Az adóhatóság eleget tesz-e a feketegazdaság elleni küzdelem érdekében?

Teljes mértékben:
3%

Semmit se tesz:
5%

Túl keveset tesz:
29%



Többnyire igen, de számos fontos lépés hiányzik:
14%

Kötelező lépéseket megteszi, de nincsen átfogó stratégiája:
49%

**Do you change your
people or change
the way your
people work?**

