



Oracle Middleware megoldások helye üzleti esettanulmányokon keresztül bemutatva, különböző iparágakban

Lenti József

Projektkoordinációs vezető

Intalion Kft.



- **BPM – Business Process Management**
 - Rövid áttekintés
 - Helye a vállalati architektúrában
- **Példák – esettanulmányok**
 - (Alapítvány, Közigazgatási, Biztosítói ...)



Intalion Rendszerintegrátor Kft.

- **2011 közepén alakult, 40 fős szakértőcég**
- **Pozícionálásunk:**
 - **IT tanácsadás - middleware szakértő-kommandó**
 - Middleware stabilizáció, tesztelés, monitoring - APM
 - SOA Governance és módszertani tanácsadás
 - Enterprise Service Bus (ESB) tervezés és kialakítás
 - Üzleti folyamatmenedzsment (BPM) kialakítása és támogató technológia bevezetése
 - **Üzleti megoldások** és tanácsadás erre a tapasztalatra építve
 - Biztosítói megoldások
 - Ügyviteli megoldások
 - Tranzakció monitoring
 - Dokumentumkezelés
- **Erősségeink**
 - Rendszerszervezés – biztosítói, közigazgatási és banki ismeretek
 - Multi-vendor ismeretek, széles gyártói megoldások ismerete
 - Komplex fejlesztési technológiák és platformok ismerete



Business Process Management (BPM) - röviden

Cél: **Üzleti/üzgyviteli folyamatok hatékonyságának növelése**

A legfontosabb lépések:

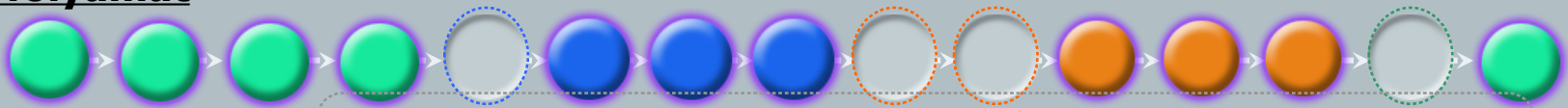
- **Folyamatok felmérése**, folyamatok újragondolása, optimalizálása
- **BPM fejlesztési folyamat kialakítása**, illesztése az IT fejlesztési folyamatba
- **BPM eszközök illesztése a vállalati architektúrába**



Az alapvető kihívás...

Manuális lépések és ad-hoc integráció
(adatok redundanciája, papír alapú jóváhagyások, ETL, FTP, P2P, etc)

Üzleti folyamat



Marketing

Funkcionális
rész

Order Mgmt

Funkcionális
rész

Fulfillment

- § Nincs vagy nem megfelelő integráció az üzleti folyamatok és alkalmazások (rendszerek) között
- § Nincs **menedzselési és monitorozási** lehetőség
- § Rugalmatlan rendszerek nem támogatják kellően a **folyamatok gyors változtatását**



Business Process Management - megközelítés

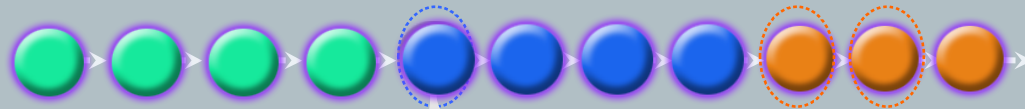
Részleg
A

Részleg
B

Részleg
C

Újrahasznosítható
kompenensek /
funkciók

ti folyamat

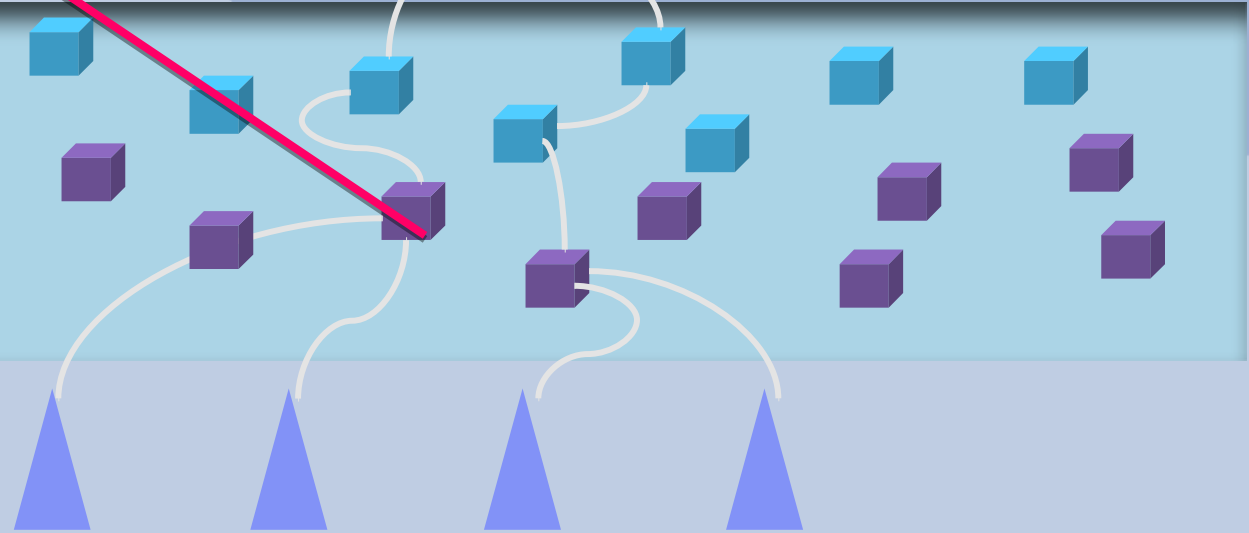


Folyamatok



Szolgáltatások

Háttérrendszerek
/
Alkalmazások

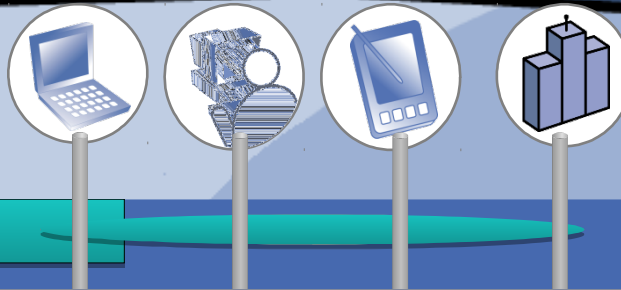




Az Oracle BPM megoldása

Kihívások:

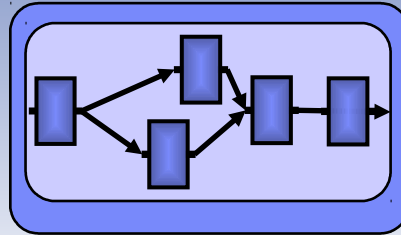
- számtalan technológiával fejlesztett / **heterogén infrastruktúrán** (HW/SW) futó rendszer
- **integráció** megteremtése nélkülözhetetlen
- külső integráció más intézményekkel (mobilfizetés, biztosító, lízingcégek, ...)
- **üzlet – IT más nyelvet beszél** – feladat-specifikáció nehézkes / nem egyértelmű
- 7 x 24 biztosítása (üzletkritikus!!!) – üzemeltetés / infrastruktúramonitorozás
- kiszámíthatatlan teljesítmény-csúcsok
- **piaci verseny / jogszabálykövetés** miatt fejlesztési határidők nagyon szorosa-k
- sok beszállító párhuzamosan dolgozik
- „trendek” követése és ésszerű adoptálása – (SOA, Governance, ...)
- **Mérőszámok** meghatározása, következtetések levonása a valós értékek alapján



Integrált csatornák

Egységes megjelenítési felület

Egységes Vállalati Workflow (**Oracle BPM**)

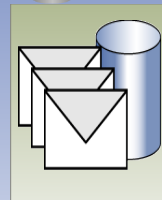
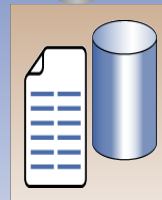
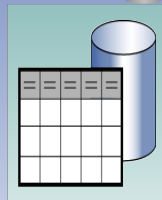


Folyamat fejlesztés
(**Oracle BPM Studio**)

Folyamat modellezés
(**Oracle BPM Composer**)

Folyamat felügyelet
(**Oracle BAM**)

Egységes Üzenet- és Szolgáltatásplatform
(**Oracle Service Bus**)



Számlavezetőrendszer

Kártyavezetőrendszer

Értékpapír rendszer

Egyéb rendszerek,
adatbázisok

Adattárház

Ügyféltörzs



A Roma Education Fundról

- A REF legfőbb célja a romák és nem romák között meglévő oktatásbeli különbségek csökkentése olyan projektek, kutatások és oktatáspolitikai megoldások segítségével, melyek támogatják a romák minőségi oktatását, és az oktatási rendszer deszegregációját.
- A REF támogatja olyan oktatási programok tartalmi tervezését és végrehajtását, amelyek elősegítik a romák oktatási rendszerben való integrációját.



Miért BPM?

- **Kiszámítható fejlesztési folyamat**
- **Szabály alapú irányítás**
- **Ideális task kiosztási rendszer kialakításához**
- **Kézi és automatikus beavatkozáshoz egyaránt flexibilis**
- **Task átadást könnyű automatizálni (pl. szabadságolásnál esetén, stb.)**
- **Több párhuzamos folyamat futtatására alkalmas**

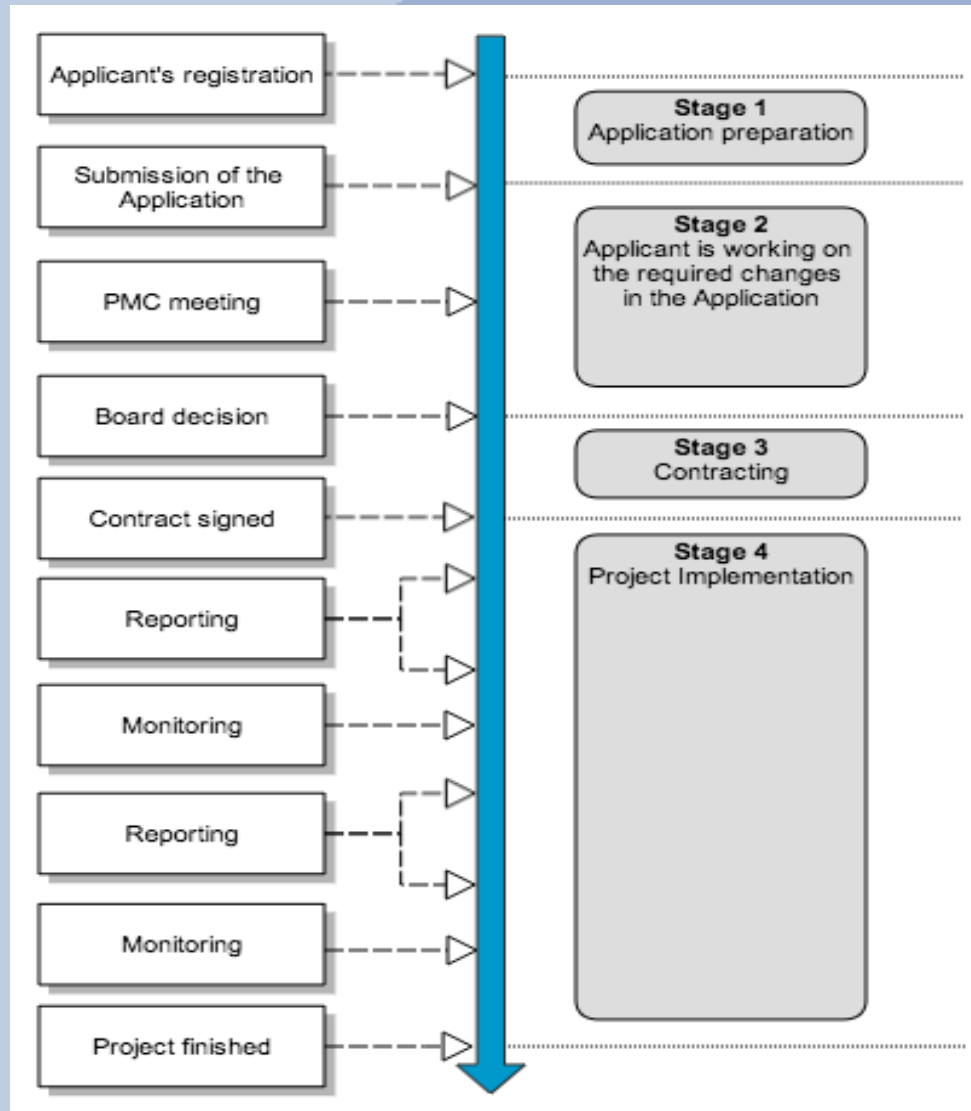


Online Application Systemről

- **Az OAS – Online Application System egy olyan online fejlesztés, mely arra hivatott, hogy a REF által támogatott jelentkezéseket összefogja:**
 - Segíti a pályázatok elbírálását, kommunikációs felületet biztosít a pályázó és a szervezet között.
 - A rendszer a teljes pályázati folyamatot kezeli, egész folyamat ciklus attól a pillanattól kezdve hogy a szervezet beregisztrál, egészen a kifizetésekig.
 - Az elbírálók részére különböző jogosultsági szinteket
 - Támogatja a belső jelentési szolgáltatásokat, az alkalmazottak munkarendjétől a költségtérítési igényekig.



Tevékenység idővonal



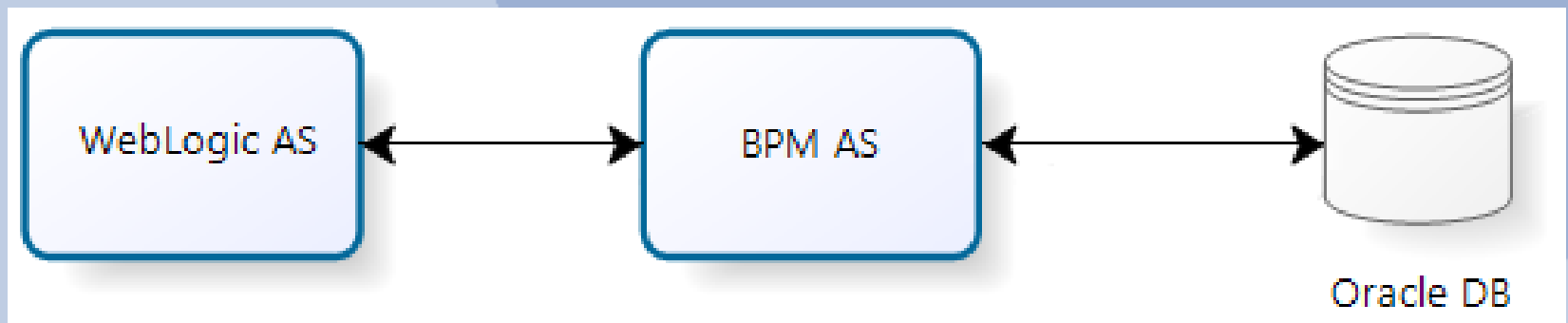


Az egyes szolgáltatások által biztosított operációk

- **BPM folyamatok – az egyes üzleti folyamatokat írja le melyek:**
 - Pályázat kitöltés
 - Belső riportálás
 - Report és Monitor feladatok
 - Technikai segítség kérés



Technológiai áttekintő





Infrastruktúra

- A REF-es környezet alapját egy Weblogic 12.1.3 verziójú alkalmazás szerver adja, az adatárolás egy Oracle 11g adatbáziszerveren valósul meg, a kettő közötti kommunikáció az alkalmazás szerver feladata.
- A folyamathoz a Weblogic által kínált SOA szerver került kialakításra.
- A rendszerhez hozzáférő felhasználókat egy OpenLDAP tárolja, a bejelentkezés és a jogosultság kezelés ez alapján történik melyet szintén az alkalmazás szerver kezel.



Esettanulmány I.:

Ügyviteli folyamat

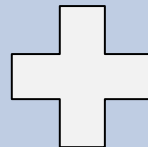
– határozathozatal támogatása



Ügyviteli folyamat – határozathozatal támogatása

- **Szervezési / rendszerintegrációs / fejlesztési feladatok**
 - Ügyviteli folyamat alapos felmérése – BPM implementálása
 - *Felületfejlesztés / felületi integráció*
 - **Ügyfélkapu (Központi Rendszer) integráció**
 - Iktató rendszer integráció
 - Elektronikus dokumentumkezelő rendszer integrációja
 - **Szakrendszerekkel-háttérrendszerekkel integráció**
 - Jelentéskészítő rendszer integráció

Oracle BPM



**Oracle Service
Bus**



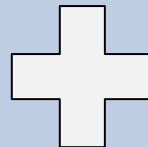
Esettanulmány II.: Ügyfélszolgálati workflow



Ügyfélszolgálati workflow

- **Szervezési / rendszerintegrációs / fejlesztési feladatok**
 - **Ügyfélszolgálati folyamatok felmérése** – BPM implementálása
 - *Felületfejlesztés / felületi integráció*
 - Törzsadatbázis (KÜT) integráció
 - Portfóliórendszerekkel (szerződéskezelés) integrációja
 - Elektronikus dokumentumkezelő rendszer integrációja
 - Szakrendszerekkel-háttérrendszerekkel integráció
 - (Jelentéskészítő rendszer integráció)

Oracle BPM



**Oracle Service
Bus**

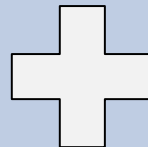


Esettanulmány III.: Értékesítés irányítás (SFA)

Értékesítés irányítás

- **Szervezési / rendszerintegrációs / fejlesztési feladatok**
 - **Értékesítési folyamatok felmérése** – BPM implementálása
 - Címanyagok (prospect ügyfelek) kezelése
 - Lead – management
 - Ajánlatadási folyamat
 - *Felületfejlesztés / felületi integráció*
 - Törzsadatbázis (KÜT) integráció
 - Portfóliórendszerekkel (szerződéskezelés) integrációja
 - Elektronikus dokumentumkezelő rendszer integrációja
 - Szakrendszerekkel-háttérrendszerekkel integráció
 - (Jelentéskészítő rendszer integráció)

Oracle BPM



**Oracle Service
Bus**



Összefoglalva

- Iparágtól független „szabványosítható” architektúra
 - Szolgáltatás alapú megközelítés
- Üzleti folyamatok és szolgáltatások szétválasztása szükséges
 - Folyamatok rugalmas(abb) változtatásának lehetősége
- Architektúra - Middleware bevezetés elengedhetetlen



Lenti József

jozsef.lenti@intalion.hu

Köszönöm a figyelmet!