



**A KÜLÖNBSÉG AZ "ÖN JELÖLT" ÉS AZ
"ÖNJELÖLT" KÖZÖTT
KOMPETENCIA ALAPÚ MEGKÖZELÍTÉS A KIVÁLASZTÁSI
FOLYAMATBAN
2016.11.17**

HONNAN TUDJUK, HOGY KI A MEGFELELŐ JELÖLT?



MIK A KOMPETENCIÁK?

A kompetenciák tulajdonságok összességei, melyek lehetővé teszik, hogy egy feladatban/munkakörben jól teljesítsünk

- Stabil és viselkedést jelez előre
- Tulajdonságok összessége/mintázata, tehát komplex viselkedésekkel is összefüggésbe hozhatóak
- Munkakörökhöz és feladathoz köthető, tehát nem általánosságban van rá szükség
- Teljesítményhez köthető

ÜGYFÉL-ORIENTÁLT VISELKEDÉS

MEGFIGYELHETŐ
VISELKEDÉS

**A
KOMPETENCIÁK
STRUKTÚRÁJA**

TERMÉKISMERET, SZAKMAI ISMERETEK

TUDÁS

**EMPÁTIA, BELEÉRZŐ KÉPESSÉG, HANGSZÍN,
KELLEMES MEGJELENÉS**

KÉSZSÉGEK

KEDVESSÉG, BARÁTSÁGOSSÁG, SEGÍTŐKÉSZSÉG

SZEMÉLYISÉG

MÁSOK SEGÍTÉSE IRÁNTI IGÉNY

MOTÍVÁCIÓK

MEGOLDÁS:
OBJEKTÍV
MÉRÉSI
MÓDSZEREK

GROW BY GROWING HUMAN CAPITAL

A KOMPETENCIÁK TERÜLETEI

VEZETŐI

**INTRA-
PERSZO-
NÁLIS**

TECHNIKAI

**INTER-
PERSZO-
NÁLIS**

A JÓ KOMPETENCIARENDSZER:

- Mérhető:** A szervezet mérési metodológiájához (teszt, interjú, AC, stb.) igazodó leképezés.
- Egyszerű:** Pontosan annyi kompetenciát tartalmaz, amennyire a szervezetben szükség van.
- Releváns:** Azokat a kompetenciákat tartalmazza, amelyekre szükség van a szervezet életében.
- Ésszerű:** Laikusok számára is érthetően és alkalmazhatóan tartalmazza a kompetenciákat.
- Szofisztikált:** Fejlesztési ötletekkel és kedvező/kedvezőtlen magatartásformákkal illusztrált a soft kompetenciák esetében.

A MÉRHEŐ KOMPETENCIARENDSZER:

- A JÖVŐBELI TELJESÍTMÉNY LEGJOBB ELŐREJELZŐI A MÚLTBELI CSELEKEDETEK
- STRUKTURÁLT INTERJÚK
- KOMPETENCIA/SZEMÉLYISÉGTESZTEK

AZ EGYSZERŰ KOMPETENCIARENDSZER:

- NEM VEZETŐI POZÍCIÓK: 6-8
- VEZETŐI POZÍCIÓK: 12-15

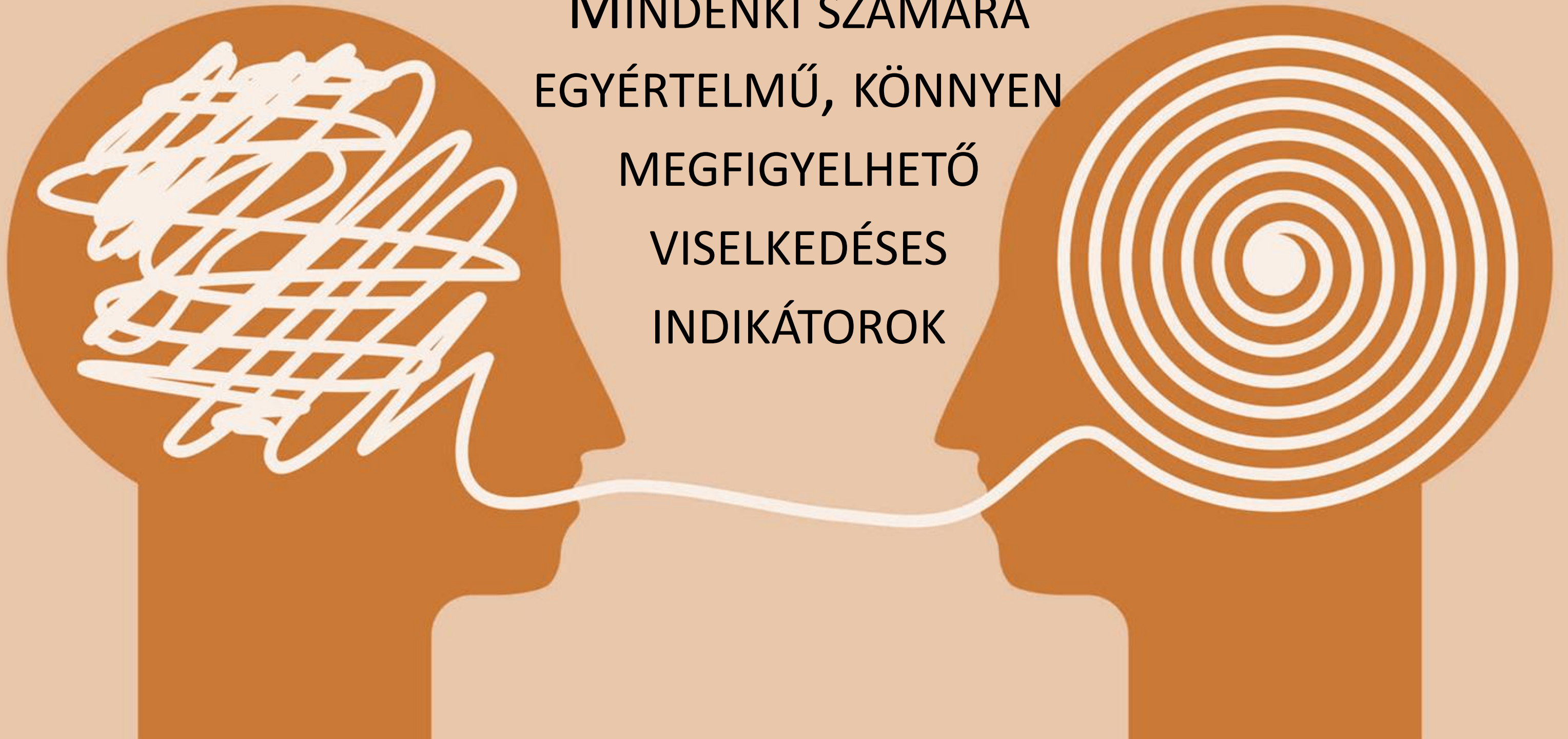


A RELEVÁNS KOMPETENCIARENDSZER:

- REDUNDANCIA
- SZUPERMEN EFFEKTUS
- ELLENTÉTES ELVÁRÁSOK
- STRATÉGIA, VÍZIÓ
FIGYELMEN KÍVÜL HAGYÁSA

AZ ÉSSZERŰ KOMPETENCIARENDSZER:

MINDENKI SZÁMÁRA
EGYÉRTELMŰ, KÖNNYEN
MEGFIGYELHETŐ
VISELKEDÉSES
INDIKÁTOROK



A SZOFISZTIKÁLT KOMPETENCIARENDSZER:

- HOGYAN VISELKEDIK A MAGASAN TELJESÍTŐ ÉS HOGYAN A KEVÉSBÉ JÓL TELJESÍTŐ?
- HOGYAN TUDJA FEJLESZTENI, MIT CSINÁLJON?
- INTERJÚ KÉRDÉSEK
- TRÉNINGEK
- TELJESÍTMÉNYÉRTÉKELÉSI KRITÉRIUMOK

A JÓ KOMPETENCIARENDSZER ELŐNYEI

MÉRHETŐ

EGYSZERŰ

RELEVÁNS

ÉSSZERŰ

SZOFISZTIKÁLT

- Megbízhatóbb kiválasztási folyamat
- Közös nyelv
- Átláthatóság
- Folyamatosság a kiválasztástól a fejlesztésig
- Employer branding
- Elkötelezettség

A network diagram consisting of grey nodes of varying sizes connected by thin grey lines, forming a complex web-like structure. The nodes are scattered across the slide, with a higher density in the center and top-left areas.

SEGÍTHETÜNK?

DORA.MAGYAROSI@ASYSTEMS.AS

GROW BY GROWING HUMAN CAPITAL



WWW.ASYSTEMS.AS

GROW BY GROWING HUMAN CAPITAL

