

Hogyan tankoljuk újra a „BI repülőt” menetközben?

HOUG 2019

2019 április

HIDD EL, LEHETSÉGES

Mihály Enikő
BI projektvezető
Budapest Bank Zrt



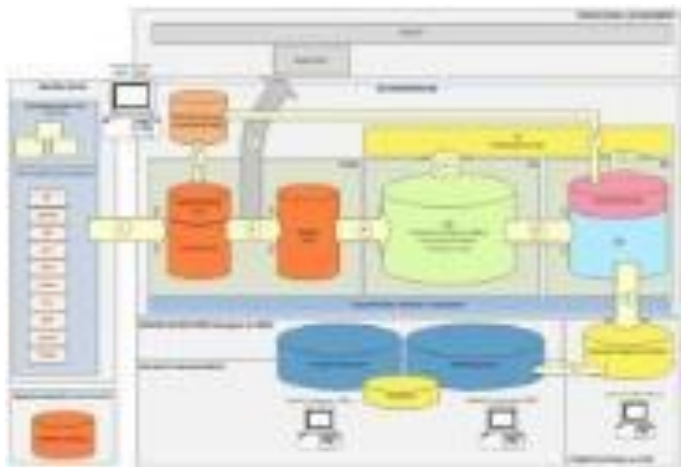
BUDAPEST BANK

- **1987-ben jött létre**
- **8 hazai nagybank egyike**
- **Tulajdonosi háttér:**
 - 1995-től 2015-ig az amerikai GE tulajdonában
 - 2015. június 29-től **állami tulajdonú**
 - Teljes körű pénzügyi szolgáltatásokat kínál **mind a lakosság, mind a vállalkozások számára, ezen belül kiemelten a kis- és középvállalkozásoknak (KKV)**
- **95 fiók** országszerte
- Jelentős **harmadik feles értékesítés** (Autó hitel, hitelkártya)
- ~ **3000** főt foglalkoztat (a leányvállalatokkal együtt)
- Bankműveleti Központ működik Békéscsabán 2006 óta
 - Jelenleg **közel 750 főt foglalkoztat**
- **2018. eredmény: 12,5 milliárd Ft**



BI MEGOLDÁS

Adattárház



2009 óta fejlesztjük

Oracle + belső team (~30 fő)

Pénzügyi / reporting fókusz

Üzleti / elemzés fókusz



Alkalmazások



Oracle ERP rendszer (OFS)

Hyperion Planning

OAC Vizualizáció

Kampány menedzsment eszköz

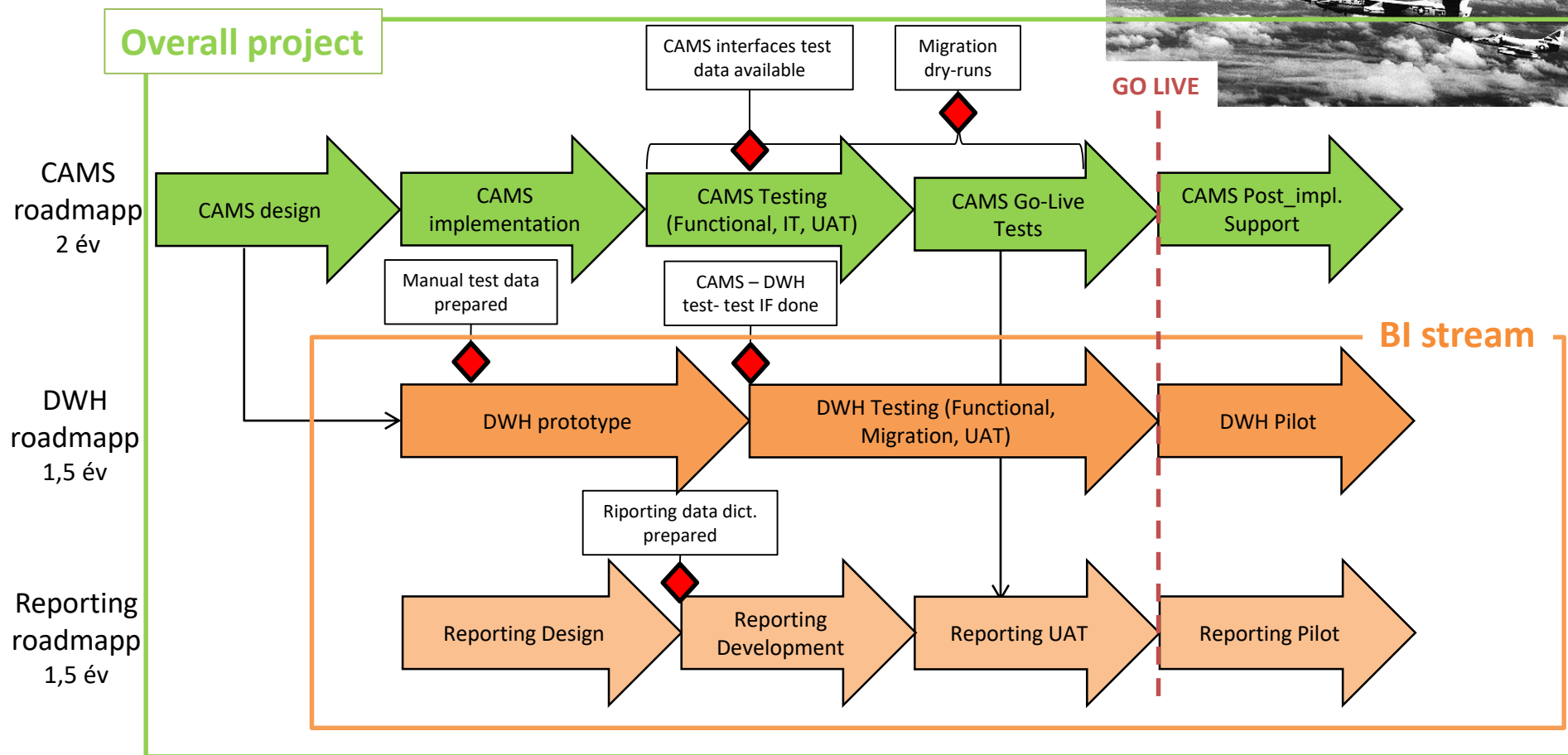
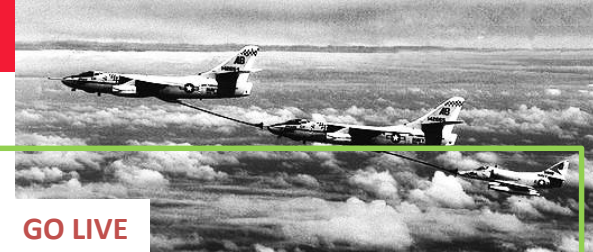
CX eszközök



MI A KIHÍVÁS?



A MENETREND ÉS A KEZELENDŐ FÜGGŐSÉGEK



Kulcs megfontolandók

DWH

- Tervezési inputok
- Tesztadatok

Reporting

- Új riportok adatai
- Riport felhasználói tesztelés

Overall

- Projekt komplexitás kezelés

SZERVEZETI MEGOLDÁSOK



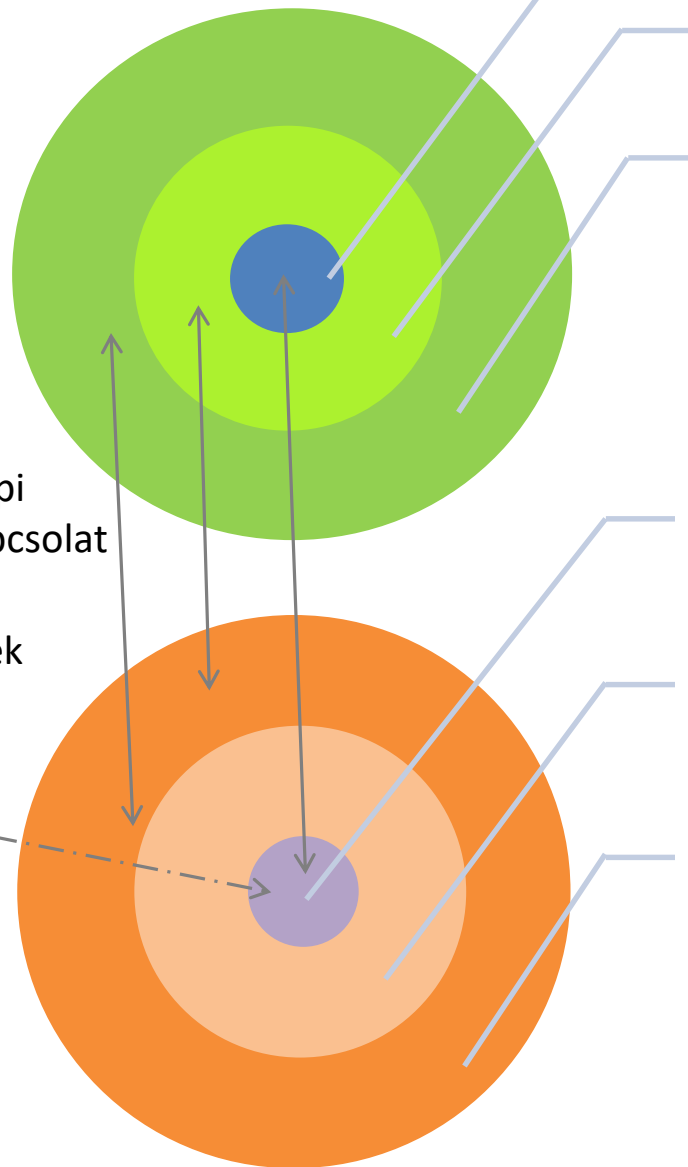
BB management



Projekt szponzorok

Gyors döntések

Napi kapcsolat



CAMS bevezetés PM

CAMS beszállító

CAMS bevezetés csapat

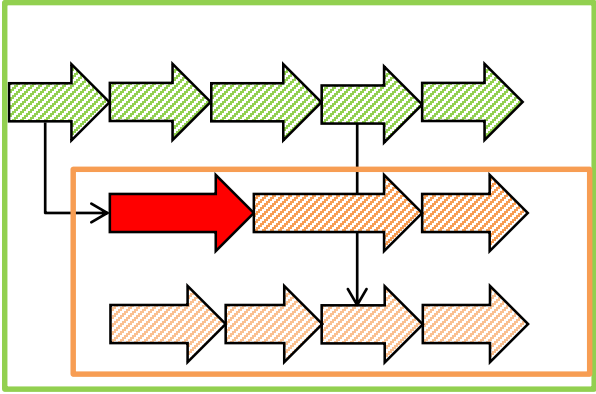
BI PM
BI beszállítók

- helyszínen
- rugalmasság
- szakértelem

- BI csapat
- motiváció
- rotáció
- elvándorlás



KIHÍVÁSOK – DW SPECIFIKÁCIÓ



Probléma

Megoldás

Kulcs a sikerhez



CAMS adatszerkezete nem ismert



CAMS specifikáció alapján. Kulcsfontosságú a részletes interfész specifikáció



Tervezett rework Rugalmas beszállítói szerződések

Kétirányú terjedelem: működő és új adatszolgáltatások



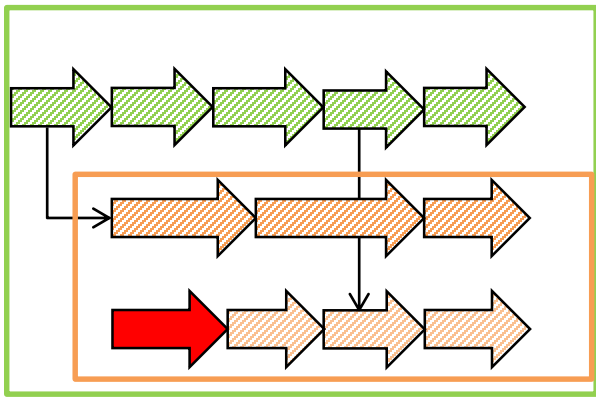
Két kör tervezés:

- meglévő: plug out – plug in
- új riportok: modellezés és új töltések fejlesztése



Tervezett rework Rugalmas beszállítói szerződések Új riportok prioritizálása

KIHÍVÁSOK – RIPORTOK SPECIFIKÁCIÓJA



Probléma

CAMS adat file-jai nem elérhetőek



Tartalmilag megváltozott mezők

Megoldás

Riportkatalógus és mezőszintű adatszótár
Riportok megszüntetés

Riportok átalakítása
Riportok megszüntetése

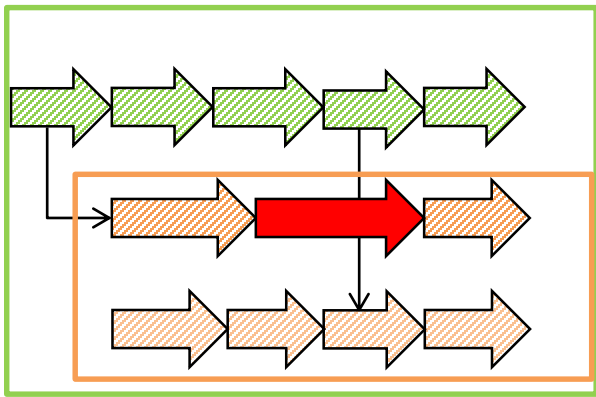
Kulcs a sikerhez

Adatpiac a kialakítása
Végfelhasználók bevonása
Tartalék az új forrásmezőkre

Végfelhasználók bevonása



KIHÍVÁSOK – DWH TESZTELÉS



Probléma

Megoldás

Kulcs a sikerhez



Konzisztens teszt adat csak későn érhető el

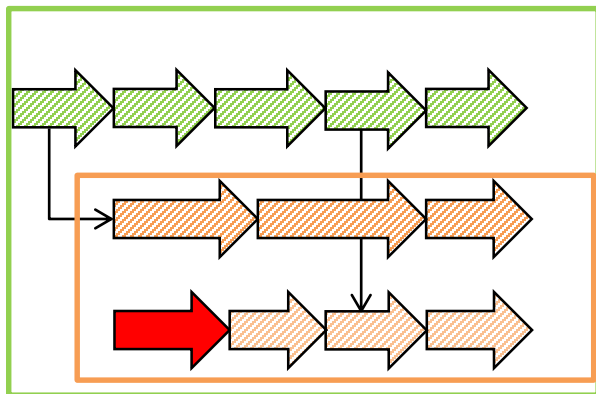


- Több körös teszt tervezése
- I. kör kézi teszt file (indulás)
 - II. kör: tesztből tesztbe töltött file (stabilizáció)
 - III. kör: migrációs adatfile (teljes portfólió)
 - IV. Kör: go live tesztből kapott file (éles folyamat)




- Rugalmas beszállítói szerződések
- Több csomagba szervezett pontosítás jellegű fejlesztések
- Motiváció kezelés

KIHÍVÁSOK – RIPORTOK TESZTELÉSE



Probléma

 Konzisztens teszt adat csak később érhető el

Megoldás

- Két körös teszt tervezése
- I. kör: funkcionális teszt (stabilizáció után)
 - II. Kör: végfelhasználói teszt (éles folyamat tesztel egyidőben)

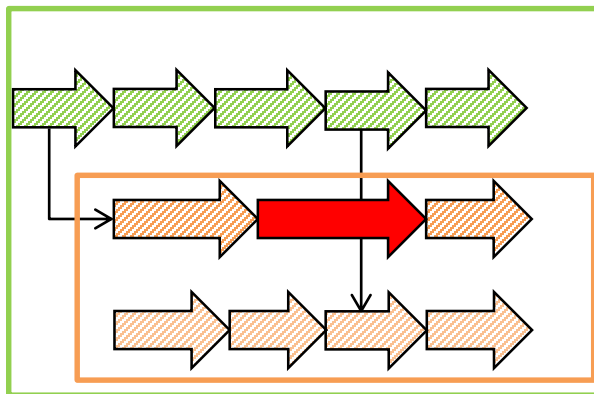
Kulcs a sikerhez

Napzárás, hózárás stb. a Go-Live tesztben)

Élesítés kritikus / nem kritikus riport kategóriák

Egyszerűsített adatszolgáltatások élesítésre

KIHÍVÁSOK – ADATMIGRÁCIÓ KEZELÉSE



Probléma

Megoldás

Kulcs a sikerhez



A migráció után ua.
az adat két forrásból
létezik



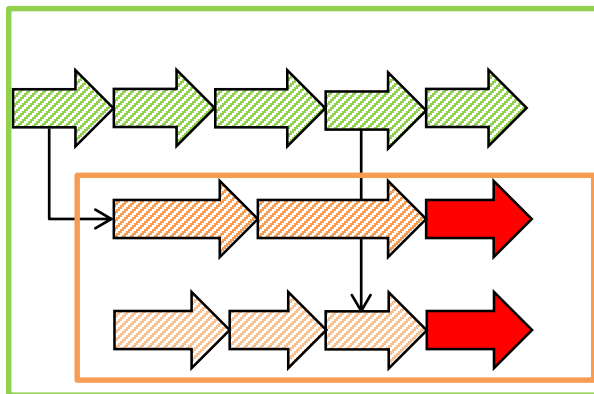
Dedikált fejlesztés
szükséges a history
kezeléséhez



Adatmigrációs
tesztben a history
kezelést is tesztelni kell

Élesítéskor ellenőrzési
pont

KIHÍVÁSOK – ELVÁRÁS MENEDZSMENT



Probléma

! A felhasználók, operatív és top menedzsment nem ismeri az alaprendszer és BI fejlesztés összefüggéseit

Megoldás

Pilot fázis már a tervben is–

- ideiglenes riportok
- kritikusság alapú élesítés
- incidensek kezelése

Készültségi fokok kommunikációja:

- Kézi adatokkal: 30%
- Napi töltésekkel: 50%
- Migráció: 80%
- Go – live tesztek: 95%

Kulcs a sikerhez

- Folyamatos kommunikáció, elfogadtatás
- Élesítési időszakban tervezett incidens kezelés

AZAZ**Az egyidejű alrendszer és BI megoldás bevezetés:**

- Nem lehetetlen, de nagyon nagy odafigyelést igényel
- Mire kell figyelni:
 - Megfelelő célokra
 - Kommunikációra
 - Az időbeni függőségekre
 - A szakértői erőforrások rendelkezésre állására

Kulcsszavak, amelyek segítenek:

- TAPASZTALAT MINDEN MENNYISÉGBEN
- REWORK
- ELFOGADÁS
- RUGALMASSÁG
- TESZT, TESZT, TESZT MINDEN LEHETSÉGES MENNYISÉGBEN



Q & A