

A glowing lightbulb is centered in the foreground, with a warm, golden sunset or sunrise in the background. The lightbulb is illuminated from within, creating a bright glow. The background shows a soft, hazy sky with a sun low on the horizon, casting a warm light over the scene. The overall mood is one of inspiration and innovation.

AMI A CRM-EN TÚL VÁR RÁNK

ADATVEZÉRELT MARKETING AUTOMATIZÁCIÓ

**Nagyvállalati
marketing
paradigmát
vált**

**Lehetőségek
és kihívások
egyszerre**

**Technológia
paradoxona**

Digitalizáció

Automatizáció
transzformáció

Valós idejűség

**Mesterséges
intelligencia**

Adatbiztonság

Gépi tanulás

Globalizáció

**Diszruptív
szereplők**

Értékláncok változása

Nehéz

**Hatékonyság
elvárás**

megkülönböztethetőség

**Ügyféligenyvek
növekedése**

Most, azonnal

Ne törd a fejem

Élményt, nem márkát

Ismerj engem

Hozzám beszélj

Ne trükközz

Ember, nem fogyasztó

Mindig, mindenhol

ugyanaz igaz

Adok, ha tudom, miért

**Ezek más
ügyfelek már**

**Elvárják, de
meghálálják**

**Ügyfélszerzési
és kapcsolati
rendszereknek
változni kell**

**Egyelőre
párhuzamos
világok
épülnek**

Klasszikus CRM

CDP

DWH

Batch

Campaign

Offer basket

Near time

Event based

Predefined

In-, outbound

Cross channel

CID

Digitális marketing

DMP

BD

Stream

Trigger

Message pool

Real time

Contextual

Machine learning

**Outbound, paid
media**

Omnichannel

UID

**Digitális mutatja
az utat**

**Megtermékenyíti
a klasszikus
ügyfélkapcsolati
működést**

A jövő rendszere

Adatvezérelt, automatizált

**Kontextuális marketing
kampány-ökoszisztéma**

**Amely gépi tanulási
intelligenciát használ
És magában foglalja a birtokolt,
szerzett és fizetett médiát**

**Valamint a natív és proaktív
csatornákat**



**Egységes
ajánlati
kosár**

**Egységes
kapcsolati
történet**

**Egységes
üzeneti halmaz**

**Valós idejű
döntések**

**1 üzleti
logika**

**Az ideális
ökoszisztéma az
igazság egy forrásán
ül**

**Összekapcsolt
szerepek, önálló
végrehajtással,
állandó
szinkronizációval**



**Az ideális működési
modell a digitális
tapasztalatot emeli
fel**

**Bizonyított
működést,
bizonyított
embereket skáláz fel**

**Egy dedikált
csapat, E2E
felelősség**

**Invesztálj
adattudományba és
adatmérnökségbe**

**Automatizálj
Heterogén
tudásában,
homogén
profiljában**

**Kevés vadászgép
pilóta a sok
gyalogos helyett**

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

NAGY BARNABÁS



[HTTPS://HU.LINKEDIN.COM/IN/NAGYBARNABAS](https://hu.linkedin.com/in/nagybarnabas)